tatraline.com

Slim
Wi-Fi

НАГРІВАЛЬНИЙ БАК ДЛЯ ВОДИ

Для моделей:

- **TSMWW50-D**
- **TSMWW80-D**
- **TSMWW100-D**
- **TSMWG50-D**
- **TSMWG80-D**
- **TSMWG100-D**



Зображення вище лише для довідки.
Зовнішній вигляд може відрізнятися
від фактичногло продукту.

ПОСІБНИК З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Загальне зауваження

- Встановлення та технічне обслуговування повинні виконуватися кваліфікованими фахівцями або авторизованими техніками TATRA Line.
- Виробник не несе відповідальності за будь-які пошкодження або несправності, спричинені неправильним встановленням або недотриманням інструкцій, наведених у цій брошурі.
- Щоб отримати докладніші вказівки щодо встановлення та обслуговування, зверніться до наступних розділів.

ЗМІСТ

НАЗВА СТОРІНКА

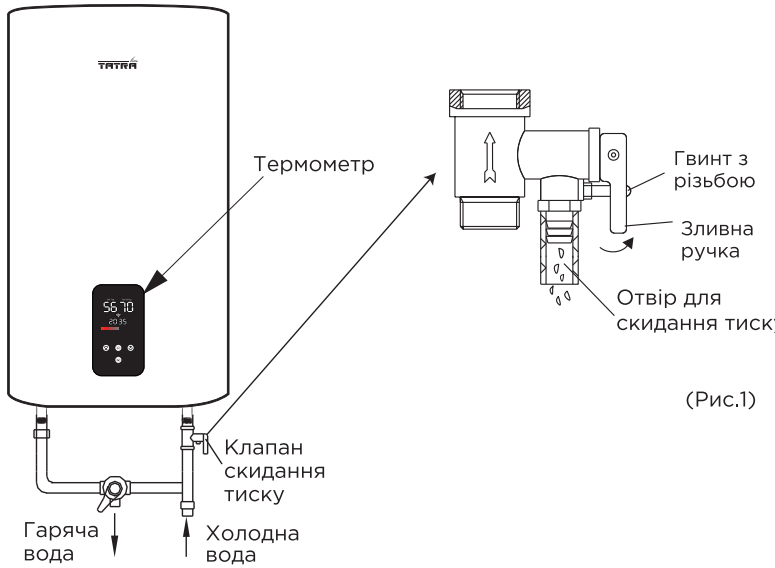
1. Застереження 3
2. Знайомство з продуктом 5
3. Установка водонагрівача 10
4. Способи використання 12
5. Технічне обслуговування 13
6. Усунення несправностей 14
7. Захист довкілля та утилізація 14
8. Умови гарантії 15
9. Гарантійний талон 17

1. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Перед установкою цього водонагрівача перевірте що заземлення розетки живлення надійно заземлено. В іншому випадку електричний водонагрівач не можна встановити та використовувати. Не використовуйте електричні подовжувачі. Неправильна установка та використання цього електричного водонагрівача може призвести до серйозних травм і втрати майна.

Особливі застереження

- Розетка живлення повинна бути надійно заземлена. Номінальний струм розетки повинен бути не менше 10А. Розетка та вилка повинні бути сухими, щоб запобігти витоку струму.
- Висота установки розетки не повинна бути нижче 1,8 м.
- Стіна, на якій встановлено електричний водонагрівач, повинна витримувати навантаження більш ніж у два рази від нагрівача, повністю заповненого водою, без перекосів і тріщин. В іншому випадку повинні бути прийняті інші заходи зміцнення.
- Клапан скидання тиску, прикріплений до нагрівача, повинен бути встановлений на вході холодної води (див. рис. 1), і переконайтеся, що він не піддається впливу пару. Вода може витікати з клапана скидання тиску, тому вихідна труба повинна бути відкритою; Клапан необхідно регулярно перевіряти та очищати, щоб переконатися, що він не робочій.



(Рис.1)

- Під час першого використання (або першого використання після технічного обслуговування) водонагрівач не можна вмикати, доки він не буде повністю заповнений водою. При наповненні водою необхідно відкрити принаймні один випускний кран на виході з нагрівача, щоб випустити повітря. Цей кран можна закрити після повного заповнення нагрівача водою.
- Водонагрівач не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями, або з браком досвіду та знань, якщо вони не перебувають під наглядом або не отримали інструкцій щодо використання приладу особою, відповідальною за їхню безпеку. Слідкуйте за дітьми, щоб переконатися, що вони не граються з нагрівачем.
- Під час нагрівання з отвору скидання тиску запобіжного клапана можуть капати краплі води. Це нормальне явище. У разі великого витоку води зверніться до центру

обслуговування клієнтів для ремонту. Цей отвір для скидання тиску ні в якому разі не можна блокувати; інакше обігрівач може бути пошкоджений, навіть призвести до нещасних випадків.

- Дренажна труба, під'єднана до отвору для скидання тиску, має бути нахилена вниз.
- Оскільки температура води всередині нагрівача може досягати 75 ℃, гаряча вода не повинна потрапляти на людське тіло під час використання. Відрегулюйте температуру води до відповідної температури, щоб уникнути опіків.
- У разі пошкодження гнучкого шнура живлення необхідно обрати спеціальний шнур живлення, наданий виробником, і замінити його професійним обслуговуючим персоналом.
- Якщо будь-які частини та компоненти цього електричного водонагрівача пошкоджені, будь ласка, зверніться до центру обслуговування клієнтів для ремонту.
- Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями, або з браком досвіду та знань, якщо вони не перебувають під наглядом або не отримали інструкції щодо використання приладу особою, відповідальною за їх безпеку.
- Слідкуйте за дітьми, щоб переконатися, що вони не граються з пристроєм.
- Максимальний тиск води на вході 0,5 МПа; мінімальний тиск води на вході становить 0,1 МПа, це необхідно для правильної роботи приладу.
- Вода може капати зі зливної труби пристрою для скидання тиску, і ця труба повинна бути відкритою; Пристроєм для скидання тиску слід регулярно користуватися, щоб видалити вапняні відкладення та перевірити, чи він не заблокований.
- Щоб злити воду з внутрішньої ємності, її можна злити з клапана скидання тиску. Відкрутіть різьбовий гвинт клапана скидання тиску та підніміть рукоятку зливу вгору. (Див. рис. 1). Напірна труба, з'єднана з пристроєм скидання тиску, повинна бути встановлена в напрямку вниз і в приміщенні яке не замерзає.

2. ЗНАЙОМСТВО З ПРОДУКТОМ

2.1 Номенклатура

T ① * ② * ③ – * ④

① код товару накопичувального електроводонагрівача;

② серія;

③ об'єм (л);

④ тип тену (сухий / мокрий).

2.2 Технічні характеристики

WHITE

Технічні характеристики	TSMWW-50-(D)	TSMWW-80-(D)	TSMWW-100-(D)
Об'єм, л	50	80	100
Маса з порожнім резервуаром, кг	25,9	33,8	39,4
Маса з повним резервуаром, кг	69.0	101.2	124.6
Втрата тепла через кожух, кВт/24год	1	1	1
Макс. допустимий робочий тиск, МПа (бар)	0,75(7,5)	0,75(7,5)	0,75(7,5)
Підключення води, дюйм(мм)	G1/2(15)	G1/2(15)	G1/2(15)
Номінальна вихідна потужність, Вт	2000	2000	2000
Час нагріву (ΔT=50ºC), гд:хв	~1:20	~1:55	~2:10
Напруга живлення, В	230	230	230
Частота, Гц	50	50	50
Однофазний електричний струм, А	6.5	6.5	6.5
Ступінь захисту	IPX4	IPX4	IPX4
Тип захисту	I клас	I клас	I клас
Температурний діапазон, ºC	30-75	30-75	30-75

GRAPHITE

Технічні характеристики	TSMWG-50-(D)	TSMWG-80-(D)	TSMWG-100-(D)
Об'єм, л	50	80	100
Маса з порожнім резервуаром, кг	25,9	33,8	39,4
Маса з повним резервуаром, кг	69.0	101.2	124.6
Втрата тепла через кожух, кВт/24год	1	1	1
Макс. допустимий робочий тиск, МПа (бар)	0,75(7,5)	0,75(7,5)	0,75(7,5)
Підключення води, дюйм(мм)	G1/2(15)	G1/2(15)	G1/2(15)
Номінальна вихідна потужність, Вт	2000	2000	2000
Час нагріву (ΔT=50ºC), гд:хв	~1:20	~1:55	~2:10
Напруга живлення, В	230	230	230
Частота, Гц	50	50	50
Однофазний електричний струм, А	6.5	6.5	6.5
Ступінь захисту	IPX4	IPX4	IPX4
Тип захисту	I клас	I клас	I клас
Температурний діапазон, ºC	30-75	30-75	30-75

SLIM

Наскількице стосується продукту, наступа інформація базується на вимогах Технічного Регламенту ПКМУ від 14.08.2019 №740 та Наказу Мінрегіону від 19.04.2019 №100.

Дані про товар	Символ	Одиниця виміру	TSMWW-50-(D)	TSMWW-80-(D)	TSMWW-100-(D)
Зазначений профіль навантаження			M	M	M
Клас енергоефективності режиму приготування гарячої води			B	B	C
Енергоефективність режиму приготування гарячої води	η_{wh}	%	39.1	39.1	38.4
Річне споживання електроенергії	AEC	kWh	1314	1312	1336
Установка регулятора температури (комплект постачання)	T_{set}	°C	75	75	75
Рівень звукової потужності всередині	L_{wa}	dB	15	15	15
Інформація про здатність працювати поза піковим часом			Hi	Hi	Hi
Спеціальні запобіжні заходи, яких слід дотримуватися під час монтажу, встановлення або обслуговування (якщо застосовується):Дивіться документацію на виріб.					
Розумне регулювання	-				
Добове споживання електроенергії (тепліші кліматичні умови)	Q_{elec}	kWh	6,026	6,013	6,157
Тижневе споживання електроенергії з розумним регулюванням	$Q_{elec.week.smart}$	kWh	-	-	-
Тижневе споживання електроенергії без інтелектуального регулювання	$Q_{elec.week}$	kWh	-	-	-
Об'єм зберігання	V	l	50	80	100
Змішана вода при 40°C	V40	l	66	111	144

Подальша важлива інформація щодо встановлення та обслуговування, а також утилізації та/або утилізації описана в інструкції з встановлення та експлуатації. Прочитайте та дотримуйтесь інструкцій із встановлення та експлуатації.

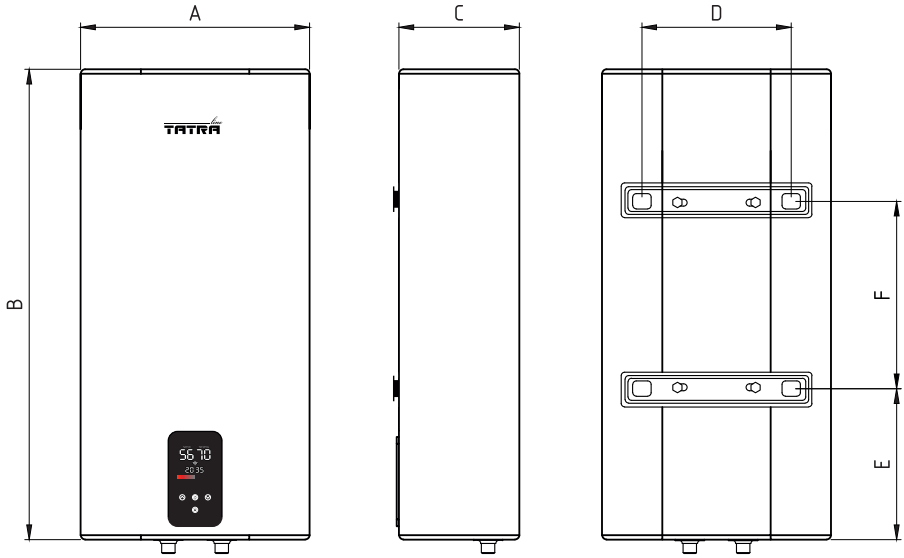
SLIM

Наскількице стосується продукту, наступа інформація базується на вимогах Технічного Регламенту ПКМУ від 14.08.2019 №740 та Наказу Мінрегіону від 19.04.2019 №100.

Дані про товар	Символ	Одиниця виміру	TSMWG-50-(D)	TSMWG-80-(D)	TSMWG-100-(D)
Зазначений профіль навантаження			M	M	M
Клас енергоефективності режиму приготування гарячої води			B	B	C
Енергоефективність режиму приготування гарячої води	η_{wh}	%	39.1	39.1	38.4
Річне споживання електроенергії	AEC	kWh	1314	1312	1336
Установка регулятора температури (комплект постачання)	T_{set}	°C	75	75	75
Рівень звукової потужності всередині	L_{wa}	dB	15	15	15
Інформація про здатність працювати поза піковим часом			Hi	Hi	Hi
Спеціальні запобіжні заходи, яких слід дотримуватися під час монтажу, встановлення або обслуговування (якщо застосовується):Дивіться документацію на виріб.					
Розумне регулювання	-				
Добове споживання електроенергії (тепліші кліматичні умови)	Q_{elec}	kWh	6,026	6,013	6,157
Тижневе споживання електроенергії з розумним регулюванням	$Q_{elec.week.smart}$	kWh	-	-	-
Тижневе споживання електроенергії без інтелектуального регулювання	$Q_{elec.week}$	kWh	-	-	-
Об'єм зберігання	V	l	50	80	100
Змішана вода при 40°C	V40	l	66	111	144

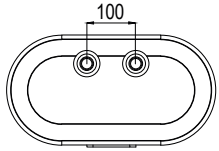
Подальша важлива інформація щодо встановлення та обслуговування, а також утилізації та/або утилізації описана в інструкції з встановлення та експлуатації. Прочитайте та дотримуйтесь інструкцій із встановлення та експлуатації.

2.3 Короткий опис структури продукту

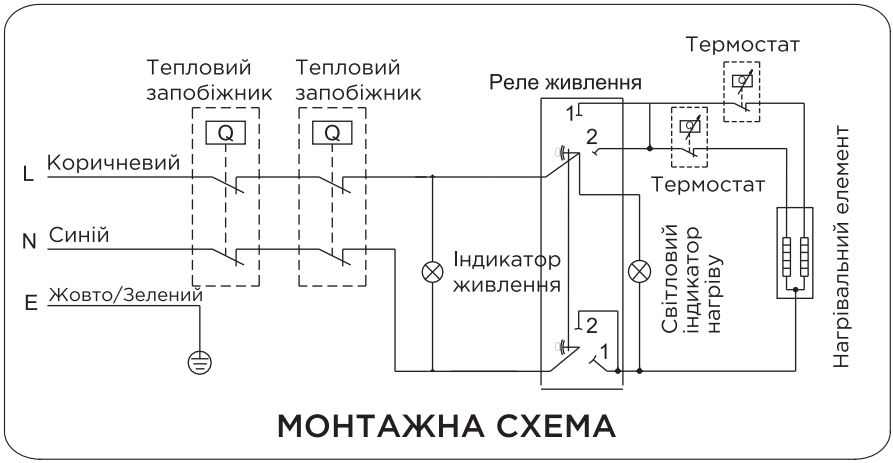


	TSM50-D	TSM80-D	TSM100-D
A	435	513	513
B	975	1030	1205
C	235	270	270
D	205	210	210
E	240	238	238
F	550	550	600

Примітка:
усі розміривказані в мм



2.4 Схема внутрішнього електрообладнання

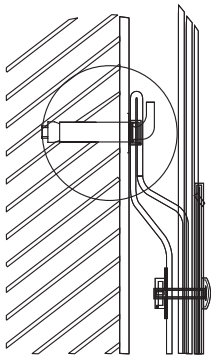


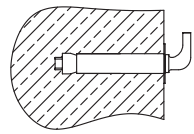
3. УСТАНОВКА

3.1 Інструкція з монтажу

①Цей електричний водонагрівач повинен бути встановлений на міцній стіні. Якщо міцність стіни не витримує навантаження, що дорівнює подвоєній вазі повністю заповненого водою опалювального приладу, то необхідно встановити спеціальну опору. У разі порожнистої цегляної стіни переконайтеся, що вона повністю заповнена цементобетоном.

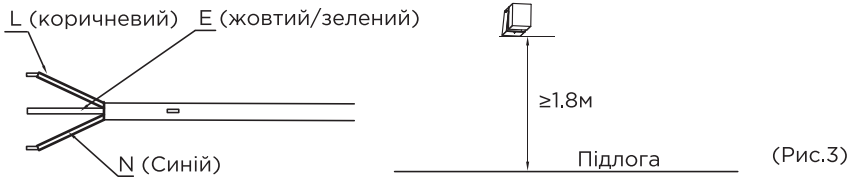
②Вибравши правильне місце, визначте положення двох монтажних отворів, які використовуються для розпірних болтів за допомогою гака (200 мм). Зробіть два отвори в стіні відповідної глибини за допомогою рубаючого наконечника, розмір якого відповідає розпірним болтам, прикріпленим до машини. , вставте гвинти, зробіть гачок вгору, затягніть гайки, щоб міцно закріпити, а потім повісьте на нього електричний водонагрівач (див. мал. 2).





(Рис.2)

③Встановіть розетку живлення в стіну. Вимоги до розетки: 250В/10А, однофазна, три електроди. Рекомендується розташовувати розетку праворуч над обігрівачем.
Висота розетки від землі повинна бути не менше 1,8 м (див. рис. 3).



(Рис.3)

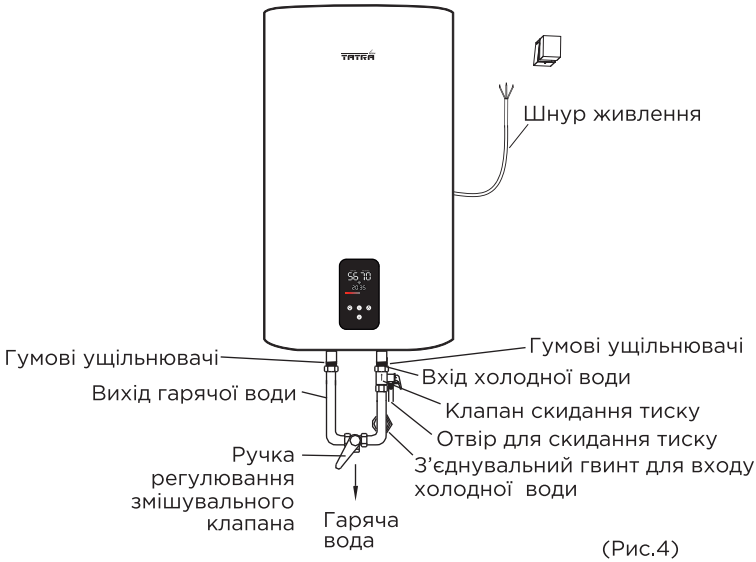
④Якщо ванна занадто мала, обігрівач можна встановити в іншому місці. Однак, щоб зменшити втрати тепла в трубопроводі, місце установки нагрівача повинно бути закритим, щоб розташування було якомога ближче до нагрівача.

3.2 Підключення трубопроводів

①Розмір кожної частини труби G1/2"; Масивний тиск на вході повинен використовуватися як одиниця Па; Мінімальний тиск на вході повинен використовуватися як одиниця Па.

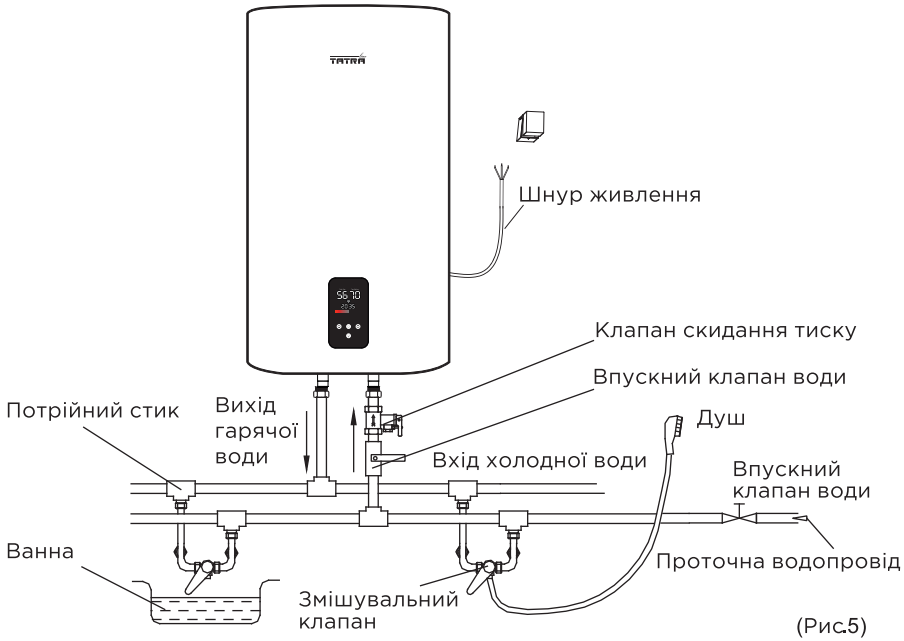
②З'єднання запобіжного клапана з нагрівачем на вході водонагрівача.

③Щоб уникнути протікання під час з'єднання трубопроводів, гумові ущільнювальні прокладки, що постачаються з нагрівачем, повинні бути додані на кінці різьби, щоб забезпечити герметичні з'єднання (див. рис. 4).



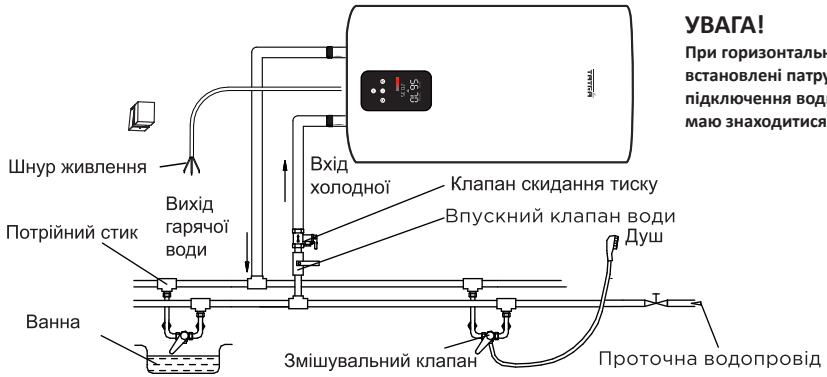
(Рис.4)

④ Якщо користувачі хочуть реалізувати багатосторонню систему постачання, зверніться до методу, показаного на рис. 5 та рис. 6 для підключення трубопроводів.



(Рис.5)

ВЕРТИКАЛЬНИЙ МОНТАЖ



УВАГА!

При горизонтальному встановлені патрубки підключення води маю знаходитися зліва

↑ ГОРИЗОНТАЛЬНИЙ МОНТАЖ (Рис.6)

⑤ У випадку якщо тиск у мережі водопостачання високе, необхідно встановити редуктор тиску, інакше водонагрівач не буде правильно експлуатуватись. Виробник не бере на себе відповідальність за проблеми, що з'явилися від неправильної експлуатації приладу.

ПРИМІТКА

Для встановлення цього електричного водонагрівача обов'язково використовуйте аксесуари, надані нашою компанією. Цей електричний водонагрівач не можна вішати на опору, доки не буде підтверджено його міцність і надійність. Інакше електричний водонагрівач може впасти зі стіни, що призведе до пошкодження водонагрівача, навіть до серйозних травм. Визначаючи розташування отворів для болтів, слід переконатися, що з правого боку електронагрівача є відстань не менше 0,2 м, щоб у разі необхідності було зручно проводити обслуговування нагрівача.

4. СПОСОБИ ВИКОРИСТАННЯ

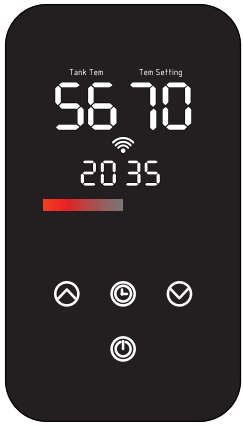
- Спочатку відкрийте будь-який з випускних клапанів на виході водонагрівача, потім відкрийте впускний клапан. Водонагрівач наповнюється водою. Коли вода витікає з вихідної труби, це означає, що нагрівач повністю заповнений водою, і вихідний клапан можна закрити.

ПРИМІТКА

Під час нормальної роботи впускний клапан завжди повинен бути відкритим.

- Вставте вилку в розетку.
- Якщо індикатор засвітиться, термостат автоматично регулюватиме температуру. Коли температура води всередині нагрівача досягне встановленої температури, він автоматично вимкнеться, коли температура води опуститься нижче встановленого значення, нагрівач автоматично ввімкнеться для відновлення нагріву.





Функції клавіш.

Після ввімкнення живлення пролунає один звуковий сигнал (щоразу, при включенні буде спрацьовувати звуковий сигнал), світлодіодний дисплей водонагрівача засвітиться на 2 секунди та перейде в режим очікування, а температура внутрішнього бака відобразиться в режимі очікування. Усі налаштування блимають протягом 3 секунд, а потім підтверджують, що вони перебувають у відповідному робочому стані.

1. Клавіша Switch.

Використовується для управління режимом роботи водонагрівача.

2. Клавіша «Time».

Використовується для встановлення поточного часу, та часу початку та/або закінчення нагріву води.

- перше натискання вмикає режим встановлення годин поточного часу
- друге натискання вмикає режим встановлення хвилин поточного часу
- третє натискання вмикає режим «Time on» - заплановане включення водонагрівача - встановлюється година вмикання.
- четверте натискання вмикає режим «Time on» - заплановане включення водонагрівача - встановлюється хвилина вмикання.
- п'яте натискання вмикає режим «Time off» - заплановане виключення водонагрівача - встановлюється година вимикання.
- шосте натискання вмикає режим «Time off» - заплановане виключення водонагрівача - встановлюється хвилина виимикання.

3. Клавіши «Up» та «Down».

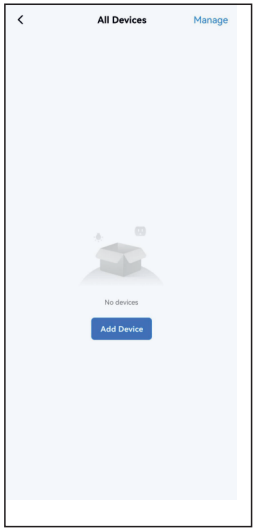
В робочому режимі використовуйте для встановлення заданної температури, поточного часу та часу роботи водонагрівача.

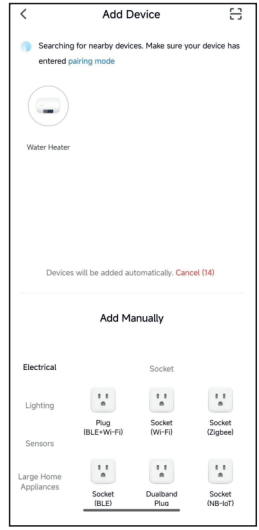
- регулювання температури - кожний натиск збільшує або зменшує температуру на 5°C. Діапазон регулювання від 30 ^{O}C до 75 ^{O}C.
- встановлення часу - кожний натиск додає»одиницю» до значення.

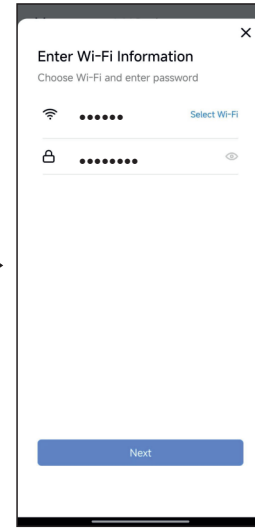
Функції системи та відображення на дісплеї.
1. В режимі очикування на дісплеє відображається поточній час та кнопка «Switch» мигає.
2. В режимі нагріву:
- дісплеї повністю підсвічується та відображає - поточний час, температуру у внутрішньому резервуарі, задану температуру нагріва.
- дінамічний індикатор в центрі екрану (червоний індикатор нагріву та синий індикатор ізоляції) постійно прокручується зліва на право.
-пам'ять вимкнення живлення: Встновіть поточний стану системи, включаючи стан запуску/очікування, встановленнятемператури, і система відновить останній робочий стан після перезапуску після вимкнення живлення.У разі збою системи сигнал лунає 10 разів, цифровий дисплей температури з кодом несправності у внутрішньому контейнері блимає протягом кількох секунд, загорається значок несправності, загорається відповідний символ несправності, всі інші індикатори гаснуть, а навантаження системи вимикається.

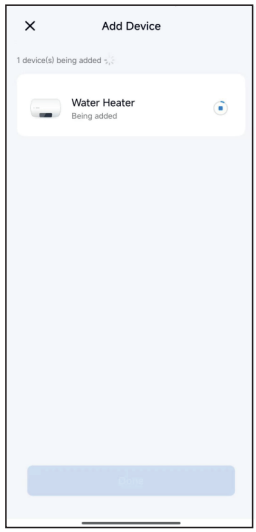
Підключення та керування Wi-Fi

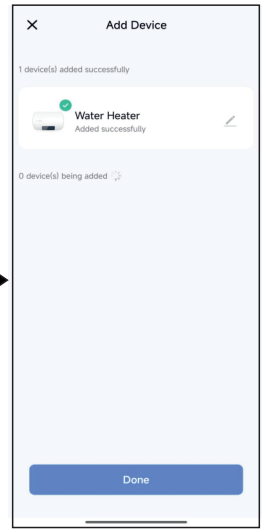
1. Частотний діапазон Wi-Fi: Коли модуль підключено до частотного діапазону 5G Wi-Fi, існує високаймовірність того, що з'єднання не вийде, наприклад, коли Wi-Fi працює в діапазоні 5G, у цьому випадку вам потрібно ввести192.168.0.1 або 192.168.1.1, щоб налаштувати маршрутизатор та увімкнути подвійний частотний діапазон 2.4G/5G.
2. Скачайте на свій телефон застосунок «Tuya» або «SmartLife»
3. Після включення водонагрівача перевірте значок Wi-Fi: на діспеє. Якщо значок вимкнений, це означає, що водонагрівач не знайшов сигналу Wi-Fi. Якщо значок блимає, це означає, що водонагрівач здійснив пошуксигналу Wi-Fi та очікує підключення та керування мобільним застосунком. Якщо значок постійно горить, це означає,що мобільний застосунок та водонагрівач успішно підключені.
4. Якщо значок WIFI блимає на панелі під час першого підключення, відкрийте застосунок та натисніть «Додати пристрій» на «Головній сторінці».
5. Після того, як застосунок виявить водонагрівач, він відобразиться у списку підключень, натисніть «Додати».
6. Введіть ім'я та пароль Wi-Fi для сценарію використання та натисніть «Далі».
7. Зачекайте, поки мобільний застосунок успішно сполучиться з водонагрівачем, і натисніть «Готово» після успіху.
8. Після завершення сполучення ви можете перевірити різні стани водонагрівача (увімкнення та вимкнення, встановлення температури, часу, тощо) у мобільному застосунку та керувати ним.
9. Водонагрівач має та може керуватися лише одним мобільним телефоном. Якщо мобільний телефон А був сполучений з водонагрівачем, і ви хочете змінити мобільний телефон В для сполучення, натисніть і утримуйте кнопку «Перемикач» протягом 5 секунд, щоб ініціалізувати інформацію WIFI у стані ввімкнення або вимкнення на панелі, і почуйте звук «падіння» та побачите, як блимає значок WIFI, тоді ви можете використати мобільний телефон В для повторного сполучення.

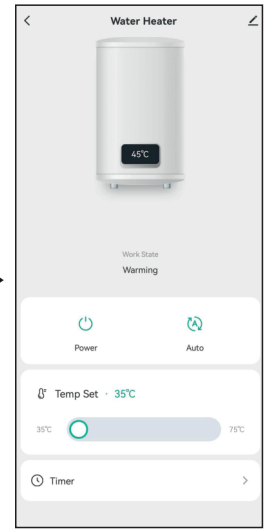

All Devices
Manage
No devices
Add Device


Add Device
Searching for nearby devices. Make sure your device has entered pairing mode
Water Heater
Devices will be added automatically. Cancel (14)
Add Manually
Electrical
Socket
Lighting
Plug (BLE+Wi-Fi)
Socket (Wi-Fi)
Socket (Zigbee)
Sensors
Large Home Appliances
Socket (BLE)
Dualband Plug
Socket (NB-IoT)


Enter Wi-Fi Information
Choose Wi-Fi and enter password
Select Wi-Fi
Next


Add Device
1 device(s) being added
Water Heater
Being added


Add Device
1 device(s) added successfully
Water Heater
Added successfully
0 device(s) being added
Done


Water Heater
45℃
Work State
Warming
Power
Auto
Temp Set · 35℃
35℃
75℃
Timer

5. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

⚠ УВАГА

Щоб уникнути небезпеки, як-от ураження електричним струмом, перед обслуговуванням відключіть живлення.

- Перевіряйте вилку та розетку якомога частіше. Необхідно забезпечити надійний електричний контакт, а також належне заземлення. Вилка і розетка не повинні сильно нагріватися.
- Якщо водонагрівач не використовується протягом тривалого часу, особливо в регіонах з низькою температурою повітря (нижче 0℃), необхідно злити воду з водонагрівача, щоб запобігти пошкодженню водонагрівача через замерзання води у внутрішньому баку. (Див. застереження в цьому посібнику, щоб дізнатися, як злити воду з внутрішнього контейнера).
- Для забезпечення тривалої надійної роботи водонагрівача рекомендується регулярно очищати внутрішній бак і видаляти відкладення на електронагрівальному елементі водонагрівача, а також перевіряти стан (розклався чи ні) магнієвого анода і, при необхідності, замінити на новий у разі повного розкладання. Частота очищення бака залежить від жорсткості води, що знаходиться на цій території. Прибирання повинно проводитися спеціальними службами технічного обслуговування. Ви можете запитати у продавця адресу найближчого сервісного центру.
- Водонагрівач оснащений термовимикачем, який відключає живлення ТЕНу при перегріві води або її відсутності в водонагрівачі. Якщо водонагрівач підключений до мережі, але вода не нагрівається і індикатор не горить, значить термовимикач був вимкнений або не ввімкнений. Для повернення водонагрівача в робочий стан необхідно:
  1. Знеструмити водонагрівач, зняти пластину бічної/нижньої кришки.
  2. Натисніть кнопку, розташовану в центрі термовимикача, дивіться Рис.8;
  3. Якщо кнопка не натиснута і немає клацання, то потрібно почекати, поки термовимикач

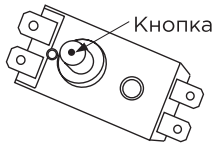


Рис.8)

⚠ УВАГА

Непрофесіоналам заборонено розбирати термовимикач для скидання. Будь ласка, зверніться до професіоналів для обслуговування. В іншому випадку наша компанія не несе відповідальності, якщо через це станеться будь-яка аварія з якістю.

6. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Коли температура води нагрівається аномально або датчик виходить з ладу, система виходить з режиму нагрівання, і двозначний код (фактична температура води відображається під час нормальної роботи) відображає символ проблеми, який блимає 0,5 секунди (увімкнено) та 0,5 секунди (вимкнено), відповідні символи

несправності горять (решта символів згасає), усі значки клавіш (клавіші не працюють) та значки функцій горять,і сигнал звучить 10 разів.
E1: Сигналізація про нестачу води
E2: Несправність датчика, сигналізація про перегрівання
E3: Сигналізація про перегрівання
Див. наступну таблицю для отримання детальної інформації про зміст помилок:

Несправність	Причини	Вирішення
E1. Сигналізація про нестачу води	Коли підвищення температури за хвилину становить ≥ 15 + 1℃, живлення слід відключити двома способами, і на дисплеї має відобразитися код "E1".	Від'єднайте живлення та перевірте, чи бойлер заповнен водою та чи не пошкоджений датчик.
E2: Несправність датчика температури, сигналізація про перегрівання	Коли датчик має коротке замикання або розімкнутий, він повинен мати змогу відключити живлення двома способами та відобразити код "E2".	Від'єднайте живлення та перевірте, чи не ослаблений або пошкоджений датчик
E3: Сигналізація про перегрівання	Коли температура води ≥ 90 + 1 ℃, живлення слід відключити двома способами, і на дисплеї має відобразитися напис "E3".	Від'єднайте живлення та перевірте, чи бойлер заповнен водою, чи не пошкоджений датчик і чи не пошкоджений обмежувач температури.

Зверніться до служби підтримки, щоб отримати допомогу.

ПРИМІТКА

Деталі, зображені в цій інструкції з використання та догляду, є лише орієнтовними, деталі, що постачаються разом з виробом, можуть відрізнятися від ілюстрацій. Цей виріб призначений лише для домашнього використання. Технічні характеристики можуть бути змінені без попередження.

7. ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ ТА УТИЛІЗАЦІЯ

Відповідно до ст.26 Законодавчого декрету 14 березня 2014, п.49 «Реалізація Директиви 2012/19/ЕС про відходи електричного та електронного обладнання (WEEE)

Символ перекресленого контейнера-сміттєзбірника на упаковці вибору вказує, що продукт в кінці терміну його корисного використання повинензбиратися окремо від інших відходів. Виходячи з цього, користувач після завершення терміну служби повинен доставити його до відповідного пункту утилізації електронних та електротехнічних приладів і обладнання. В якості альтернативного варіанту - обладнання можна повернути в торгове підприємство в момент придбання нового аналогічного виробу. Допускається безкоштовне повернення електронного обладнання розмірами менше 25см підприємству з торговою площею менше 400 м² для утилізації. При цьому клієнт зобов'язаний придбати новий товар. Роздільний збір та подальша переробка, утилізація і повторне використання обладнання та приладів дозволить зменшити шкоду, завдану навколишньому середовищу і здоров'ю, а також полегшити переробку і (або) вторинне використання комплектуючих даного обладнання.

8. УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія надається на твердо обумовлені якості товару та відсутність недоліків згідно з відповідним рівнем техніки. Зміни в конструкції заводом-виробником, які можуть бути внесені при відвантаженні товару споживачу, не дають права на пред'явлення рекламацій.

1. Гарантія дійсна тільки якщо гарантійний талон правильно та повністю заповнений.
2. Гарантійний талон призначений для водогрійних приладів, які використовуються у побутових умовах. Дотримання інструкції в керівництві з експлуатації припаду є частиною гарантійних умов.
3. Гарантійний термін діє протягом 12-ти місяців від дати покупки припаду.
4. Встановлення та підключення припаду повинні виконувати кваліфіковані фахівці з дотриманням всіх умов та інструкцій. Рекомендується, щоб це було зроблено за допомогою авторизованого сервісного центру. Послуга оплачується власником припаду (діє для приладів, що вимагають установки і підключення).
5. Всі претензії приймаються під час покупки.
6. Претензії про транспортні дефекти не приймаються після того, як прилад був придбаний і залишив приміщення роздрібного магазина.
7. Максимальна кількість ремонтів не встановлюється для заміни припаду. У разі, якщо прилад замінюється новим, гарантійний термін на нього діє на умовах першого купленого припаду. Витрати на демонтаж, транспортування та встановлення, виконуються за рахунок власника припаду.
8. Ризик пошкодження під час транспортування до і від сервісної бази стягується з власника припаду.
9. Гарантійне обслуговування припаду не включає щорічне технічне обслуговування припаду, очищення та зміни витратних матеріалів.
10. Всі витратні матеріали не включені в гарантійне обслуговування (а саме: частини, змінні від основного корпусу; деталі, що швидко зношуються; всі скляні, гумові, пластмасові частини, магнієві аноди).
11. Візит сервісного представника за бажанням замовника повинен бути сплачений замовником у разі, якщо сервісний представник не виявить заводські несправності або встановить, що умови гарантії порушені у зв'язку з недотриманням інструкцій.
12. Якщо має місце заміна приладу (коли ремонтні роботи не є рішенням), він має бути повернений разом з усіма аксесуарами, які були придбані, та відповідними документами. В іншому випадку в заміні може бути відмовлено.

В ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ БУДЕ ВІДМОВЛЕНО В НАСТУПНИХ ВИПАДКАХ:

1. Якщо не були виконані гарантійні умови експлуатації.
2. Якщо не дотримано умов інструкцій з установки, підключення до інженерних мереж та експлуатації.
3. У спробі виконати ремонт сторонніми особами або не авторизованими сервісними центрами. Якщо для ремонту використані запчастини, що не схвалені виробником. Якщо зроблені конструктивні зміни у приладі.
4. У разі пошкоджень в результаті стихійних лих, перенапруги в електричній системі, нестандартної напруги, транспортування, а також механічних пошкоджень на корпусі припаду та аксесуарів.
5. У разі пошкоджень із-за бруду, вапняку, жиру, комах, гризунів, підвищеної вологості у приміщенні, де встановлено прилад, тощо.
6. У разі пошкоджень через необережне поводження.
7. У разі невідповідності між даними в документації та товарів або спроб підробити або змінити сам гарантійний талон.
8. У разі порушення, зміни або видалення одиничних етикеток, плакатів чи наклейок, що містять модель та/ або серійний номер.

ДОПОВНЕННЯ ДО ГАРАНТІЙНОГО ТАЛОНА

Гарантійний лист надає: право користувачу згідно Закону України «Про захист прав споживачів», ст.709 ЦКУ, ст.269 ГКУ на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.
Після закінчення гарантійного терміну (пункт 3) протягом 1-го місяця споживач може зробити платне Технічне обслуговування (ТО) для подовження гарантії на електричну частину та внутрішній бак ще на 1 рік. ТО повинен виконувати лише сервісний центр, який е: авторизованим представником виробника.
Гарантійний строк експлуатації внутрішнього баку може буди подовжений на 3-й, 4-й, 5-й рік експлуатації за умови проведення щорічного платного Технічного обслуговування, враховуючи від дати покупки.
Гарантійний строк експлуатації, при умові використання приладу за призначенням, дотриманням вимог, зазначених в експлуатаційних документах, проведення щорічного платного ТО, складає:
- 5 років від дати покупки на внутрішній корпус баку водонагрівача.
- 2 роки від дати покупки на електричну частину водонагрівачів всіх моделей.

⚠ УВАГА!

Гарантія на електричну частину та внутрішній бак водонагрівачів розповсюджується тільки при проведенні платного технічного обслуговування (ТО) спеціалістами авторизованих сервісних центрів, кожні 12 місяців від дати продажу. ТО проводиться за рахунок споживача спеціалістами авторизованих сервісних центрів. До послуг з ТО входять:
1. Зняття накипу з нагрівального елемента. У моделях з захищеним нагрівальним елементом - із зовнішньої сторони захисної колби.
2. Зняття накипу з баку.
3. Заміна магнієвого аноду.
Гарантійне обслуговування здійснюється лише за умови надання гарантійного талону з коректно і чітко заповненими даними:
- назва та адреса торгівельної організації, дані про покупця;
- дата продажу;
- підпис продавця і печатка;
- дані про підключення (установку), якщо установку проводив авторизований сервісний центр
- дата продажу і підключення на відривних талонах. Гарантія не розповсюджується на заміну лампочок, пластмасових, скляних, гумових частин приладу.
Гарантійний ремонт здійснюється при дотриманні вказаних правил виключно авторизованими сервісними центрами TATRA Line в Україні (Авторизовані Сервісні Центри) безкоштовно. Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:
- недотримання правил експлуатації, зберігання, транспортування;
- недотримання правил установки (підключення), що вказані в інструкції з експлуатації;
- ремонту, втручання в конструкцію приладу особами та організаціями, що не є Авторизован им Сервісним Центром;
- механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
- підключення до мереж електро та водопостачання з невідповідними стандартам параметрами.

Для подовження Гарантійного терміну після кожного року експлуатації споживач повинен звертатися до Авторизованого Сервісного Центру.

Імпортер - ТОВ «ДЮС ТРЕЙД", 08132, Київська обл.,Бучанського р-н, місто Вишневе, вул. Київська, буд. 6В.
Виробник - "Revel Solution s.r.o", ICO 21698376 DIC CZ21698376 Sidlo: Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic, Чехія на виробничих площах: «Zhongshan Anto Elecrtic Appliance Co., Ltd", Китай

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Дата покупки: _____ / _____ / _____
Число / Місяць / Рік

Тип припаду: _____ / _____ / _____
Тип приладу / Модель / Серійний номер

Клієнт: _____ / _____
П.І.Б. / № телефону

Адреса: _____ / _____
Населений пункт / Вулиця, № будинку

Ознайомився і приймаю умови гарантії! Клієнт: _____
Підпис

Магазин: _____ / _____
Назва компанії / № телефону

Адреса: _____ / _____
Населений пункт / Вулиця, № будинку

_____
Підпис, печатка

Шановний клієнт,
гарантійний талон є єдиним документом і не може бути перевиданий або змінений. Будь ласка, слідкуйте за правильністю заповнення. Гарантійний талон дійсний при заповненні всієї інформації і наявності документа, що підтверджує покупку!



З питань сервісу звертатись:
Телефон гарячої лінії
0 800 50 23 57

КОРІНЕЦЬ ВІДРИВНОГО ТАЛОНА НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

Модель: _____ Заводський №: _____

Виконавець: _____
Назва компанії / Найменування підприємства

Відповідальна особа: _____ _____
П.І.Б. Підпис М.П.

	Перелік робіт згідно з Договором на гарантійне обслуговування	Дата виконання робіт	Підпис виконавця
1			
2			
3			
4			

	Замінена запасна частина	кількість

Відповідальна особа / виконавець: _____
П.І.Б.

_____
Підпис

Адреса, за якою виконувався ремонт:

_____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту:

_____ _____
Дата Підпис



З питань сервісу звертатись:
Телефон гарячої лінії
0 800 50 23 57

КОРІНЕЦЬ ВІДРИВНОГО ТАЛОНА НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

Модель: _____ Заводський №: _____

Виконавець: _____
Назва компанії / Найменування підприємства

Відповідальна особа: _____ _____
П.І.Б. Підпис М.П.

	Перелік робіт згідно з Договором на гарантійне обслуговування	Дата виконання робіт	Підпис виконавця
1			
2			
3			
4			

	Замінена запасна частина	кількість

Відповідальна особа / виконавець: _____
П.І.Б.

_____
Підпис

Адреса, за якою виконувався ремонт:

_____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту:

_____ _____
Дата Підпис

З питань сервісу звертатись:
Телефон гарячої лінії
0 800 50 23 57

КОРІНЕЦЬ ВІДРИВНОГО ТАЛОНА НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

Модель: _____ Заводський №: _____

Виконавець: _____
Назва компанії / Найменування підприємства

Відповідальна особа: _____ _____
П.І.Б. Підпис М.П.

	Перелік робіт згідно з Договором на гарантійне обслуговування	Дата виконання робіт	Підпис виконавця
1			
2			
3			
4			

	Замінена запасна частина	кількість

Відповідальна особа / виконавець: _____
П.І.Б.

_____
Підпис

Адреса, за якою виконувався ремонт:

_____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту:

_____ _____
Дата Підпис



З питань сервісу звертатись:
Телефон гарячої лінії
0 800 50 23 57

Корінець відривного талона на планове ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ №1

Модель приладу: _____

Заводський №: _____
складаґтъся з 10 цифр

Дата продажу приладу: _____

Дата проведення ТО: _____

Адреса розташування приладу: _____

Виконавець: _____
Назва компанії / Найменування підприємства

М.П.

Результат проведеного ТО (непотрібне закреслити):
- гарантія подовжується
- гарантія НЕ подовжується

Зауваження відповідальної особи Виконавця
стосовно проведеного ТО (якщо є):

Відповідальна особа / виконавець: _____
П.І.Б., посада

_____
Підпис

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з ТО: _____
Підпис



З питань сервісу звертатись:
Телефон гарячої лінії
0 800 50 23 57

Корінець відривного талона на планове ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ №2

Модель приладу: _____

Заводський №: _____
складаґтъся з 10 цифр

Дата продажу приладу: _____

Дата проведення ТО: _____

Адреса розташування приладу: _____

Виконавець: _____
Назва компанії / Найменування підприємства

М.П.

Результат проведеного ТО (непотрібне закреслити):
- гарантія подовжується
- гарантія НЕ подовжується

Зауваження відповідальної особи Виконавця
стосовно проведеного ТО (якщо є):

Відповідальна особа / виконавець: _____
П.І.Б., посада

_____
Підпис

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з ТО: _____
Підпис



З питань сервісу звертатись:
Телефон гарячої лінії
0 800 50 23 57

Дані що до проведення обов'язкового технічного обслуговування (ТО)

Дата	Організація, що провела ТО	Підпис представника організації	Підпис клієнта

Примітки та зауваження:



З питань сервісу звертатись:
Телефон гарячої лінії
0 800 50 23 57

Виріб може бути змінений без
попереднього повідомлення.
Зберігайте цю інструкцію належним чином.

З питань сервісу звертатись:
Телефон гарячої лінії
0 800 50 23 57

tatraline.com